



Centre d'interprétation de Cap Enragé Inc.

Manuel de l'employé / Manuel de formation en interprétation

2021

Table des matières

Bienvenue!	3
Première partie: Manuel de l'employé	4
Informations générales	5
Tarifs d'entrée et d'aventure 2021	6
Uniformes et équipement de sécurité	7
Apparence personnelle	7
Information sur la paie	9
Autres informations pertinentes	9
Déontologie professionnelle et normes de la fonction publique	11
Procédures de sécurité et d'urgence	12
Protocole radio et communication	13
Harcèlement et discrimination	14
Liste de contrôle d'orientation	19
Deuxième partie:	20
Manuel de formation en interprétation	20
L'histoire du phare de Cap Enragé	21
Des plages	22
Informations sur les fossils	23
Récifs et épaves	24
Foire aux questions: Cap Enragé	25
Foire aux questions: Baie de Fundy	35
Histoire du Nouveau-Brunswick	38
Services d'interprétation à la clientèle et attentes	42

Bienvenue!

Le Centre d'interprétation de Cap Enragé Inc. est un organisme à but non lucratif enregistré qui opère une attraction touristique et une destination d'aventure le long de la baie de Fundy à Cap Enragé, au Nouveau-Brunswick, sous la direction d'un conseil d'administration bénévole.

Notre objectif est de gérer et de maintenir une opération durable de première classe pour améliorer l'expérience des visiteurs dans la région de la baie de Fundy grâce aux tarifs et aux dons les plus bas possibles.

Énoncé de mission

Offrir aux clients une expérience enrichissante et divertissante de la baie de Fundy qui créera des souvenirs inoubliables.

Première partie: Manuel de l'employé

Informations générales

Localisation et coordonnées

Informations générales	<u>Locale: (506) 887-CAPE (2273)</u> <u>Numéro sans frais: 1-833-796-2273</u> <u>Courriel: info@capeenrage.ca</u>
Adresse postale	Centre d'Interprétions Cap Enragé 650 Cape Enrage Road Waterside, NB E4H 4Z4
Les coordonnées GPS	45° 35' 39.98 N / 064° 46' 47.67" W
Dates de la saison	21 mai au 27 septembre

Dates et tarifs de la saison

Le Centre d'interprétation de Cap Enragé Inc. fonctionne sur une base saisonnière. En général, nous sommes ouverts 7 jours sur 7 à partir de la fin de semaine de la fête de la Reine jusqu'au lundi du jour de grâce.

Heures d'ouverture 2021

Vendredi 21 mai - vendredi 18 juin	Ouvert de 9h30 à 17h
Samedi 19 juin - dimanche 5 septembre	Ouvert de 9h00 à 18h
Lundi 6 septembre - lundi 27 septembre	Ouvert de 9h30 à 17h

Tarifs d'entrée et d'aventure 2021

Tarifs individuels et familiale

Enfants de moins de 5 ans	GRATUIT
Enfants et jeunes de 5 à 17 ans	5,00 \$
Étudiants (avec pièce d'identité)	5,50 \$
Aînés (65 ans et plus)	5,50 \$
Adultes	6,00 \$
Familles	20,00 \$
Passe saisonnière (une personne)	21,00 \$
Passe saisonnière (valable pour une famille ou une voiture)	70,00 \$

Tarifs de groupe

Bus ou groupe de visite guidée	4,75 \$ par personne
Tours guidées de Roads to Sea Inc.	4,75 \$ par personne

Tarifs aventure 2021

Tyrolienne (3 zip inclus)	50,00 \$ par personne * plus taxes et entrée au site
Spécial uniquement disponible sur place un zip seulement	25,00 \$ par personne * plus taxes et entrée au site
Rappel	95,00 \$ par personne * plus taxes et entrée au site
Forfait Rappel et Tyrolienne	130,00 \$ par personne * plus taxes et entrée au site

Uniformes et équipement de sécurité

Cap Enragé fournira certaines pièces d'uniformes aux employés qui doivent porter une telle tenue. Chaque département peut avoir des politiques d'uniformes et / ou vestimentaires différentes. Veuillez-vous référer à votre superviseur de département pour les politiques sur les uniformes ou les vêtements de votre département.

Les uniformes doivent être gardés propres et portés avec fierté. Tout article endommagé ou taché doit être retourné pour remplacement. Les uniformes doivent être redonnés à l'administration de Cap Enragé à la fin de la saison.

Les employés qui ont reçu des pièces d'uniformes sont censés les porter en tout temps pendant leur service, sauf indication contraire de leur superviseur.

Apparence personnelle

Les normes vestimentaires, de soins et de propreté personnelle contribuent au moral de tous les employés et affectent l'image commerciale que Cap Enragé présente aux clients.

- Pendant les heures ouvrables, Cap Enragé attend de vous que vous présentiez une apparence propre et soignée et que vous vous habilliez selon les exigences de votre poste.
- Les cagoules ne doivent pas être portées par-dessus la tête, sauf si c'est pour se protéger contre les conditions météorologiques extrêmes.
- Les chapeaux et autres vêtements portés par les employés en service ne doivent pas porter de logos ou d'images évidents. Tout article comportant un logo / une image doit être approuvé par le directeur général.
- Des chaussures fonctionnelles et robustes avec des semelles antidérapantes, des orteils et un dos fermés sont fortement encouragées et requises dans certains départements.
- Les employés doivent éviter de manger et de mâcher de la gomme devant les invités.
- Lorsqu'ils parlent à un invité, les employés doivent faire un effort pour enlever les lunettes de soleil.
- Les poils du visage doivent être soigneusement coupés.
- Les employés qui travaillent à l'extérieur doivent arriver au travail avec une tenue appropriée aux conditions météorologiques.
- Cap Enragé est un environnement SANS PARFUM et les employés doivent s'abstenir de porter du parfum ou d'autres produits fortement parfumés.

- Si un employé arrive pour le travail vêtu de façon inappropriée, il peut être renvoyé chez lui et invité à retourner au travail en tenue appropriée. Dans ces cas, les employés ne seraient pas rémunérés pour le temps d'absence du travail.
- Les employés ne doivent jamais fumer en présence d'invités. Fumer n'est autorisé que dans les zones désignées et aux heures de pause désignées.

Cap Enragé a mis en place les politiques suivantes:

- Les tatouages ne sont autorisés qu'à la discrétion de l'administration.
- Les piercings de plus de deux boucles d'oreilles par oreille ne sont pas autorisés.
- Le perçage corporel est autorisé uniquement à la discrétion de l'administration.
- Les autres bijoux sont autorisés à moins qu'ils ne violent un problème de santé et de sécurité.

Information sur la paie

Les employés recevront leur paie une fois toutes les deux semaines. Dans des conditions normales, la paie d'un employé sera versée dans son compte bancaire par dépôt direct le vendredi suivant la date de fin de la période de paie.

Responsabilités des employés:

1. Fournissez des informations sur le dépôt direct dès que possible après l'embauche.
2. Faites remplir les feuilles d'heure de travail avec précision et à temps. Si un employé ne sait pas comment remplir une feuille d'heure de travail, il doit demander de l'aide à son supérieur direct ou à la direction.

3. Veiller à ce que la rémunération corresponde aux heures travaillées et signaler immédiatement tout écart à son supérieur direct ou au directeur général afin qu'il puisse être corrigé.

Autres informations pertinentes

Évaluations des employés

Chaque employé verra son rendement au travail évalué au moins une fois par saison, généralement à l'approche de la date de cessation d'emploi. Des évaluations intermédiaires peuvent avoir lieu si elles sont jugées nécessaires par leur superviseur.

Les évaluations des performances doivent être considérées comme un moyen de former, de récompenser ou d'orienter la croissance de carrière d'un employé. Il existe, bien sûr, des situations où les avis peuvent être utilisés pour justifier une action professionnelle contre un employé.

Les évaluations du rendement peuvent être des entretiens formels ou des commentaires informels.

Tous les employés ont le droit d'avoir au moins une évaluation écrite annuelle du rendement.

La discipline

Tout problème concernant le non-respect des politiques de santé et de sécurité qui pourrait mettre en danger les employés ou les invités fera l'objet d'une action immédiate, pouvant aller jusqu'au licenciement.

Outre les questions de santé et de sécurité, lorsqu'une action disciplinaire est requise, elle comprendra trois étapes:

1. Avertissement verbal
2. Avertissement écrit
3. Suspension des fonctions ou licenciement

La durée de la suspension dépendra de la gravité de la faute. Le licenciement se produira si le même problème ou acte répréhensible se produit plus d'une fois. La direction peut décider de sauter un ou plusieurs niveaux de mesures disciplinaires et de licencier un employé à sa discrétion, selon la gravité de l'acte répréhensible.

Dossiers du personnel

Cap Enragé maintiendra un dossier distinct dans chaque employé. Les informations et les enregistrements de leur dossier seront strictement confidentiels. Les fichiers ne seront accessibles qu'à la direction et au supérieur direct de l'employé, ainsi qu'à l'employé sur demande. Les fichiers sont gardés pour une période de minimum sept années.

Administration

Étant donné que Cap Enragé est une opération saisonnière, chaque année, tous les membres du personnel embauchés, qu'ils soient nouveaux ou de retour, devront présenter une nouvelle demande avec un curriculum vitae, un contrôle de police et remplir les formulaires suivants:

Formulaire de configuration d'un nouvel employé occasionnel

Formulaire de crédit d'impôt personnel

Formulaire de dépôt direct

Formulaire de contact d'urgence

Tous les formulaires doivent être fournis aux employés lors de l'embauche.

Licenciements

Les niveaux de recrutement seront augmentés ou diminués proportionnellement au volume de visiteurs entrant sur le site. Lorsqu'il y a une réduction du volume de visiteurs entrant sur le site et lorsque le site est fermé pour la saison, les niveaux de recrutement en personnel seront réduits.

Déontologie professionnelle et normes de la fonction publique

Conduite professionnelle

On s'attend à ce que tous les employés agissent avec bonne moralité et courtoisie:

Bonne morale

Agir avec une bonne moralité pour les employés signifie être franc et honnête avec tous les invités de Cap Enragé, les collègues, et les fonds monétaires.

Courtoisie

La courtoisie envers les employés et les clients signifie traiter avec chaleur, compréhension, politesse et souci du bien-être et compassion.

Normes de service public

1. Cap Enragé maintiendra un haut niveau de propreté à tout moment.

- Les employés ramasseront les débris et la litière en passant, si les débris sont de nature bio-dangereuse, porter des gants ou appeler pour un entretien.
- Signalez les zones disgracieuses à votre supérieur immédiat.

2. Les employés de Cap Enragé seront courtois et amicaux envers les clients et les collègues.

- Souriez et saluez les clients et les collègues lorsqu'ils entrent.
- Écoutez activement ce que les gens ont à dire. Cherchez des moyens d'avoir une situation gagnant-gagnant dans les zones à problèmes.

3. Les employés de Cap Enragé traiteront les préoccupations des clients rapidement et efficacement.

- Dans la mesure du possible, il faut répondre au téléphone avant la troisième sonnerie.
- Face à une demande pour laquelle vous n'avez pas la réponse, ne passez pas la balle, trouvez la réponse et informez la personne.

4. Les employés de Cap Enragé travailleront consciencieusement ensemble et se soutiendront mutuellement de manière positive.

- Impliquer tout le personnel dans la formulation des règles et politiques.
- Traiter les problèmes interpersonnels de manière discrète, en tête-à-tête.

5. Cap Enragé offrira à tout moment un niveau élevé de sûreté et de sécurité.

- Vous devez être vigilant et attentif à tout moment.
- Tous les équipements de sécurité doivent être maintenus en parfait état et accessibles à tout moment.

6. Les employés de Cap Enragé profiteront de chaque occasion pour informer les clients des activités, programmes et services propres à l'établissement.

- Vous devez avoir une bonne connaissance et information de la propriété.

7. Les employés de Cap Enragé se conduiront de manière professionnelle à tout moment.

- Soyez attentif et intéressé par vos clients, installations et terrains.
- Familiarisez-vous avec les politiques, les procédures et les raisons qui les sous-tendent.

8. Cap Enragé s'efforcera de fournir des expériences de qualité supérieure à tout moment.

- Les évaluations avec les clients, à la fois formelles et informelles, peuvent fournir une indication de la façon dont ils perçoivent la qualité de Cap Enragé.
- Saisissez toutes les occasions raisonnables pour faire savoir aux clients que nous les apprécions et qu'ils sont importants pour nous.

9. Les employés de Cap Enragé iront au-delà des niveaux attendus de service public.

- Notez les personnes qui ont l'air d'avoir une question - demandez si vous pouvez aider avant que l'invité ne vienne vous voir.

Procédures de sécurité et d'urgence

* Le manuel des procédures d'urgence et d'évacuation officiel sera mis à la disposition de tous les employés au moment de l'emploi. Les superviseurs de service doivent s'assurer que tous les employés connaissent ce document.

** Des exercices d'incendie / simulations d'urgence seront menés chaque fois que cela est raisonnablement possible pour assurer la familiarité avec les procédures d'urgence.

Énoncé de politique de santé et de sécurité

La politique du Centre d'interprétation de Cap Enragé Inc. est de fournir et de maintenir un environnement de travail aussi sûr et sain que possible, dans tous les endroits où le personnel ou les représentants de l'entreprise peuvent travailler, pour les membres de notre personnel, nos clients ou des tiers utilisant ces installations sous notre contrôle ou influence.

Les objectifs du site en matière de satisfaction du client, de développement commercial continu et de profit ne sont pas en conflit avec de bonnes pratiques de sécurité. Au contraire, un bon dossier de sécurité profite à notre entreprise, tandis qu'un environnement sûr et sain protège et encourage les personnes, notre atout le plus important.

Toutes les exigences légales pertinentes seront respectées à tout moment. Ces exigences légales pertinentes seront considérées comme une norme minimale et, lorsque cela est raisonnablement possible, seront dépassées lorsqu'il est nécessaire de respecter l'esprit de cette politique.

Il est du devoir de la direction de veiller à ce que les membres du personnel soient informés et reçoivent une formation adéquate en matière de santé et de sécurité, et que les tâches ne soient attribuées qu'aux membres du personnel capables de s'acquitter de ces tâches de manière sûre pour eux-mêmes et pour les autres. Tous les membres du personnel doivent comprendre leurs responsabilités et devoirs et s'acquitter de ces tâches avec la même diligence et la même priorité que toute autre tâche. La sécurité est primordiale à tout moment.

Notre politique consiste à évaluer formellement les risques potentiels. Une bonne organisation, planification et communication minimisera ces risques et appliquera des mesures de protection pour garantir, dans la mesure du possible, la santé et la sécurité de tous. L'élimination des risques est l'objectif principal de cette politique, avec une réduction des risques et des mesures de protection mises en œuvre là où cela n'est ni pratique ni possible.

Chaque individu est tenu d'agir de manière sûre, aucun membre du personnel ou sous-traitant ne doit se conduire d'une manière qui mettra en danger lui-même, ses collègues et les membres du personnel d'autres organisations ou le grand public par leurs propres actes d'omission.

Remarque: les pratiques et procédures de santé et de sécurité sont la principale préoccupation de tous les employés de Cap Enragé. Le non-respect de toute pratique ou procédure en matière de santé et de sécurité entraînera des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement immédiat.

Protocole radio et communication

RADIOS MOBILES

Les radios sont un outil important pour les opérations quotidiennes à Cap Enragé et sont particulièrement cruciales dans les situations d'urgence. **Le personnel à qui une radio a été attribuée doit la porter à tout moment pour la sécurité de nos clients. Les utilisateurs de la radio sont responsables de la charge des radios.**

* Supposez toujours que les invités peuvent vous entendre chaque fois que vous parlez à la radio. Soyez bref et professionnel et évitez d'utiliser les radios pour des conversations personnelles.

* Si vous entendez quelqu'un vous appeler à la radio, ne le laissez jamais attendre. Confirmez toujours que vous avez entendu leur message.

VOCABULAIRE UTILE

* Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ces termes et expressions; l'important est simplement de faire passer votre message. Vous pourriez trouver certains d'entre eux utiles *

Radio Check	Peux-tu m'entendre? Devrait être répondu par: "C'est Suzy, tu es fort et clair, fini."
All Stations, all stations	Attention tout le monde sur place
Come in	Veuillez reconnaître que vous écoutez
Over	Fin de mon message. En disant cela, l'autre partie sait que votre message n'a pas été coupé
Go ahead	j'écoute
Stand by	Je te ferai savoir quand je pourrai t'écouter
Say again	Pourriez-vous s'il vous plaît répéter votre message
Copy/Understood	Je comprends ton message
Clear	J'ai fini de parler.
Do you copy?	Comprenez-vous?

Pour appeler une autre personne (exemple de bonne étiquette radio)

Suzy, c'est Carol, **come in**.

Carol, c'est Suzy, **go ahead**.

Suzy, le chat est sorti du sac, **over**.

Carol, **understood**, vous fera savoir quand je trouverai le chat. **Suzy clear**.

Merci, **Carol clear**.

APPELS TÉLÉPHONIQUES ENTRANTS

Chaque téléphone doit recevoir une réponse à la troisième sonnerie ou avant.

Chaque personne répondant au téléphone dira «**Bonjour / Bon après-midi, Cap Enragé**» et **identifiez-vous**.

Les messages vocaux doivent être vérifiés et effacés plusieurs fois par jour. **Tous les appels doivent être retournés dans le même jour ouvrable, ou au plus tard dans les 24 heures.**

Harcèlement et discrimination

Numéro: **AD-2913**

Section: **AUTRES QUESTIONS RELATIVES AU PERSONNEL ET TRANSACTIONS**

Objet: **HARCÈLEMENT AU TRAVAIL**

Dernière mise à jour: **12/03/96**; Imprimé: **10/98**

1. APPLICATION

Cette politique s'applique à tout le personnel, y compris les employés occasionnels dans les parties I, II et III de la fonction publique du Nouveau-Brunswick. Le cas échéant, cette politique s'applique également aux bénévoles, aux membres du personnel, aux sous-traitants, aux personnes rémunérées à l'acte, à ceux régis par les règlements du personnel médical et aux clients.

2. AUTORITÉ: Conseil d'administration, procès-verbal 93.0625, 96.0777.

3. ÉNONCÉ DE POLITIQUE

3.1 En tant qu'employeur, le gouvernement du Nouveau-Brunswick s'est engagé à offrir un milieu de travail dans lequel toutes les personnes sont traitées avec respect et dignité. Il est de la responsabilité de l'employeur de prévenir et d'éliminer le harcèlement au travail.

3.2 Le harcèlement au travail est une forme de discrimination. C'est désagréable et indésirable. Cela affecte la capacité de l'individu à apprendre et à travailler. Il peut également être l'expression d'un abus de pouvoir, d'autorité ou de contrôle et est de nature coercitive.

3.3 Les gestionnaires ont la responsabilité de prendre les mesures préventives ou correctives appropriées et de mettre un terme à tout harcèlement dont ils ont connaissance, qu'une plainte soit

déposée ou non. Le fait de ne pas prendre les mesures appropriées peut entraîner l'imposition de mesures disciplinaires à la fois au gestionnaire et à la personne fautive.

3.4 Le harcèlement en milieu de travail ne sera pas toléré et les gestionnaires doivent prendre les mesures appropriées pour protéger leurs employés et d'autres personnes sur le lieu de travail. Le harcèlement au travail constitue une infraction disciplinaire et doit être traité de manière appropriée.

3.5 L'abus de son autorité ou de sa position, pour intimider, contraindre ou harceler est interdit. Tous les gestionnaires et superviseurs sont responsables de l'environnement de travail de leurs employés.

3.6 Cette politique n'a pas pour but de limiter ou de restreindre le droit de gestion de l'employeur. Les examens du rendement, l'évaluation du travail et les mesures disciplinaires prises par l'employeur pour toute raison valable ne constituent pas du harcèlement au travail.

3.7 Cette politique délimite certains comportements inacceptables mais ne modifie aucun autre droit ou obligation.

4. DÉFINITIONS

Aux fins de cette politique, le harcèlement en milieu de travail comprend le **harcèlement personnel et sexuel, l'environnement de travail empoisonné et l'abus de pouvoir.**

4.1 Harcèlement personnel

Le harcèlement personnel désigne tout comportement répréhensible ou offensant qui est connu ou devrait raisonnablement être connu comme indésirable. Cela comprend une conduite, un commentaire ou un affichage répréhensible fait de manière ponctuelle ou continue qui dévalorise, rabaisse ou cause une humiliation ou une gêne personnelle.

Sans limiter ce qui précède, le harcèlement personnel comprend le harcèlement au sens de *la Loi sur les droits de la personne du Nouveau-Brunswick*, c'est-à-dire le harcèlement fondé sur les motifs de discrimination interdits suivants: race, couleur, religion, origine nationale, ascendance, lieu d'origine, âge, handicap physique, handicap mental, état matrimonial, orientation sexuelle ou sexe.

4.2 Harcèlement sexuel

Le harcèlement sexuel désigne tout comportement, commentaire, geste ou contact à caractère sexuel, que ce soit sur une seule fois ou une série d'incidents,

- a. dont on pourrait raisonnablement s'attendre à ce qu'elle provoque une offense ou une humiliation; ou
- b. qui pourrait raisonnablement être perçu comme imposant une condition de nature sexuelle à l'emploi, une possibilité de formation ou de promotion, la réception de services ou un contrat.

Les exemples de comportements pouvant constitués du harcèlement sexuel comprennent, sans toutefois s'y limiter:

- toucher, caresser ou lorgner non désirés;
- agression sexuelle;
- demandes de renseignements ou commentaires sur la vie sexuelle d'une personne;
- appels téléphoniques à connotation sexuelle;
- des insultes ou des blagues fondées sur le sexe causant de l'embarras ou de l'humiliation;
- invitations sociales ou sexuelles non désirées répétées; et

- concentration / commentaires inappropriés ou indésirables sur les attributs physiques ou l'apparence d'une personne.

4.3 Environnement de travail empoisonné

Un environnement de travail empoisonné est caractérisé par une activité ou un comportement, pas nécessairement dirigé contre quelqu'un en particulier, qui crée un milieu de travail hostile ou offensant. Les exemples d'environnement de travail empoisonné comprennent, mais sans s'y limiter: les graffitis, les insultes ou blagues à caractère sexuel, racial ou religieux, le traitement abusif d'un employé et l'affichage de matériel pornographique ou offensant.

4.4 Abus de pouvoir

Le harcèlement comprend également **l'abus de pouvoir** lorsqu'un individu utilise indûment le pouvoir et l'autorité inhérents à une position pour mettre en danger le travail d'une personne, nuire à l'exécution de ce travail, menacer les moyens de subsistance économiques de la personne ou interférer ou influencer de quelque manière que ce soit la carrière d'une personne. Il s'agit de l'exercice de l'autorité d'une manière qui ne sert aucun but de travail légitime et qui devrait raisonnablement être considérée comme inappropriée. Les exemples d'abus de pouvoir comprennent, mais sans s'y limiter, des actes ou abus de pouvoir tels que l'intimidation, les menaces, le chantage ou la coercition.

4.5 Lieu de travail

Le lieu de travail comprend, mais sans s'y limiter, le lieu de travail physique, les toilettes, les cafétérias, les séances de formation, les voyages d'affaires, les conférences, les rassemblements sociaux liés au travail, le domicile ou le lieu de travail de l'employé ou du client, etc.

4.6 Le plaignant est la personne qui allègue avoir été harcelée par l'intimé.

4.7 L'intimé est la personne qui aurait harcelé le plaignant.

4.8 PDG désigne un chef de la direction ou un représentant désigné et comprend les sous-ministres, surintendants des écoles, partie I; Les directeurs généraux des régies régionales de la santé, partie III; et aux fins de 5.2.4 ou 5.2.5 sous-ministre du Bureau des ressources humaines.

4.9 Le gestionnaire comprend les supérieurs hiérarchiques, les directeurs, les directeurs d'école, les infirmières gestionnaires, les directeurs des finances et de l'administration, les gestionnaires des installations, les directeurs des ressources humaines, le personnel des ressources humaines et toutes les personnes appropriées dans la chaîne de commandement au sein de l'organisation. Un gestionnaire peut être désigné pour être responsable des plaintes officielles ou dans tout autre rôle déterminé par le PDG.

4.10 Les parties à la plainte désignent le plaignant et répondant.

5. PROCÉDURE:

Lorsqu'il a connaissance d'un incident pouvant relever de la définition de harcèlement, rien n'empêche un PDG de renoncer à la procédure en vertu de cette politique et de prendre les mesures appropriées qui peuvent inclure le recours à la procédure disciplinaire normale.

Procédure informelle

Les plaignants et les gestionnaires doivent utiliser la procédure de plainte informelle pour tenter de résoudre le harcèlement en milieu de travail, à moins que cela ne soit inapproprié.

5.1 Plainte informelle – Médiation

5.1.1 Un moyen efficace de mettre fin au problème du harcèlement sur le lieu de travail est de communiquer directement les préoccupations en disant à la personne que le comportement est indésirable et doit cesser ou en demandant au gestionnaire de le faire.

5.1.2 Un plaignant devrait demander l'aide d'un gestionnaire pour la résolution informelle d'une plainte de harcèlement au travail. Si la communication est faite oralement, le plaignant devrait avoir le directeur présent. Si cela est fait par écrit, il est conseillé d'en transmettre une copie au directeur et de conserver une copie de la lettre.

Le gestionnaire peut aider avec d'autres méthodes de résolution informelle telles que la discussion et la médiation, pour aider les parties à trouver volontairement une solution acceptable.

5.1.3 Lorsque les faits ne sont pas contestés et qu'il est déterminé par le PDG que l'intimé ou toute autre personne a commis un acte ou des actes constituant du harcèlement, le PDG doit prendre les mesures appropriées pouvant aller jusqu'au licenciement.

5.1.4 Rien dans la procédure informelle n'empêche un gestionnaire de recommander que l'affaire fasse l'objet d'une enquête ou, si la procédure de plainte informelle ne réussit pas, de recommander d'autres mesures.

5.2 Procédure formelle

5.2.1 Le cas échéant, le plaignant peut choisir de déposer une plainte officielle.

5.2.2 L'employeur s'engage à répondre à toutes les plaintes, cependant, il est à la discrétion du chef de la direction d'enquêter ou non sur une plainte si elle n'est pas déposée dans l'année suivant la circonstance alléguée ayant conduit à la plainte, sauf si:

- a) il existe un solide dossier factuel et juridique,
- b) il existe des preuves de perte ou de dommage substantiel pour le plaignant et un recours clairement identifiable,
- c) il existe des raisons justifiables indépendantes de la volonté du plaignant de ne pas déposer la plainte dans le délai d'un an, et
- d) l'intimé ne sera pas indûment lésé par la prolongation.

5.2.3 Une plainte officielle doit être écrite et signée. Il doit donner un compte rendu précis de l'incident ou des incidents de harcèlement, y compris les heures, les lieux et les parties impliquées. Une fois terminée, la plainte est soumise au directeur ou au chef de la direction (PDG).

5.2.4 Si le plaignant juge inapproprié de déposer une plainte auprès de l'une des personnes mentionnées ci-dessus, une plainte peut être déposée auprès du sous-ministre du Bureau des ressources humaines.

5.2.5 Le chef de la direction enquêtera ou nommera un enquêteur ou demandera au sous-ministre du Bureau des ressources humaines d'en nommer un pour s'assurer que la plainte fait l'objet d'une enquête confidentielle et rapide.

5.2.6 Si à tout moment un grief a été déposé et que l'objet est le même que, de nature similaire ou lié à la plainte, le chef de la direction peut suspendre ou mettre fin à l'enquête.

5.2.7 Lorsqu'il existe une relation hiérarchique directe entre le plaignant et le défendeur, il peut être dans le meilleur intérêt de toutes les parties qu'elles soient physiquement et hiérarchiquement éloignées l'une de l'autre pendant la durée de l'enquête. S'il n'y a pas de relation hiérarchique, l'employeur doit déterminer si les parties doivent être physiquement éloignées l'une de l'autre pendant la durée de l'enquête.

5.2.8 Le PDG ou l'enquêteur peut, après avoir examiné la plainte écrite et interrogé le plaignant, déterminer si le plaignant a ou non une plainte prima facie en vertu de cette politique qui mérite une enquête plus approfondie. Le PDG ou l'enquêteur doit informer le plaignant de la poursuite ou non de l'enquête et peut prendre des mesures pour résoudre le problème.

5.2.9 Le défendeur sera informé de la plainte, recevra une déclaration écrite des allégations et aura la possibilité de répondre.

5.2.10 Sauf indication contraire, l'enquêteur doit rassembler et analyser les informations, résumer les conclusions et peut proposer des mesures correctives ou faire des recommandations.

5.2.11 L'enquêteur fera rapport des conclusions et recommandations au chef de la direction qui déterminera si l'intimé a commis un acte ou des actes constituant du harcèlement.

5.2.12 Lorsqu'il est déterminé que l'intimé a commis un acte ou des actes de harcèlement, le chef de la direction prendra les mesures appropriées pouvant aller jusqu'au congédiement.

5.2.13 Le PDG peut prendre toute autre mesure jugée souhaitable.

5.2.14 Une plainte en vertu de cette politique qui implique un mensonge ou une intention malveillante ou qui est faite de mauvaise foi, tel que déterminé par l'enquête, fera l'objet de mesures disciplinaires appropriées.

5.2.15 Les parties à la plainte doivent être informées par écrit du résultat.

6. AUTRES OPTIONS

Plaintes à la Commission des droits de la personne du Nouveau-Brunswick

Les plaintes en vertu de la Loi sur les droits de la personne du Nouveau-Brunswick devraient normalement être déposées dans l'année suivant le moment où le harcèlement s'est produit. Les plaintes font l'objet d'une enquête de la Commission des droits de la personne du Nouveau-Brunswick. Pour plus d'informations, appelez la Commission des droits de la personne du Nouveau-Brunswick.

Plaintes en vertu du Code criminel

Les agressions sexuelles et autres sont couvertes par le Code criminel. Dans ces cas, la police peut être appelée à porter des accusations criminelles. Les agressions sexuelles et autres formes de violence sont des infractions pénales graves qui doivent être signalées à la police.

Liste de contrôle d'orientation

L'orientation devrait être terminée dans la première semaine d'emploi.

Nous nous efforçons de fournir à tous les nouveaux employés toutes les informations, règles et réglementations nécessaires afin qu'ils puissent être un membre efficace de l'équipe:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Structure organisée (autres postes et relations hiérarchiques) | <input type="checkbox"/> Congé maladie |
| <input type="checkbox"/> Présenter aux collègues et au superviseur | <input type="checkbox"/> Procédure de demande d'indemnisation des travailleurs |
| <input type="checkbox"/> Afficher les installations | <input type="checkbox"/> Exemples de formulaires |
| <input type="checkbox"/> Revoir les règles de sécurité | <input type="checkbox"/> Procédure de signalement des blessures |
| <input type="checkbox"/> Conditions de travail | <input type="checkbox"/> Manuel des procédures d'urgence |
| <input type="checkbox"/> Code vestimentaire | <input type="checkbox"/> Remplir tous les formulaires d'emploi |
| <input type="checkbox"/> Jours de congé programmés | <input type="checkbox"/> Politiques et procédures |
| <input type="checkbox"/> Heures de travail | <input type="checkbox"/> Présence |
| <input type="checkbox"/> Déjeuner et pauses café | <input type="checkbox"/> Fumer |
| <input type="checkbox"/> Horaires de travail | <input type="checkbox"/> Gestion des espèces |
| <input type="checkbox"/> Interactions clients | <input type="checkbox"/> Période de paie / feuilles de temps |
| <input type="checkbox"/> Comportement inapproprié | <input type="checkbox"/> Déductions |
| <input type="checkbox"/> Droits et périodes de vacances | <input type="checkbox"/> Informations sur le dépôt direct |

Si vous avez des questions sur les informations fournies dans ce manuel, veuillez en informer votre superviseur ou le personnel de direction!

Deuxième partie:

Manuel de formation en interprétation

La baie de Fundy est l'une des merveilles marines du monde avec des marées s'élevant jusqu'à 16,3 m (53 pieds verticaux) sur une période de 12 heures deux fois par jour.

Le Cap Enragé offre l'une des vues les plus spectaculaires sur le phénomène naturel depuis ses imposantes falaises.

Un phare et une alarme de brouillard depuis 1838; le phare actuelle a plus de 100 ans.

L'histoire du phare de Cap Enragé

«Le phare de Cap Enragé est l'un des plus anciens du littoral de Fundy au Nouveau-Brunswick. La construction du phare d'origine a commencé en 1838 pour un coût de 600 £. La lumière, qui était probablement un feu blanc fixe qui a peut-être été changé plus tard en feu de danger vert, a été installée en 1840. David Tingley a vendu le terrain pour 50 £ et a permis la construction d'une route vers le Cap sans frais. Les commissaires ont déterminé que le site était convenable; il y avait de l'eau, de la pierre pour la construction, des terres arables et la pointe de terre réservée au phare était en vue directe de tous les points de Rockport vers le sud jusqu'à St Martins.»

Récemment, des documents ont été trouvés indiquant qu'un deuxième phare a été construit à Cap Enragé en 1870. Ce phare avait une lumière blanche tournante jusqu'à ce qu'il soit remplacé par un feu vert fixe vers 1999. Cap Enragé est en fait une île maintenant appelée Barn Marsh Island et est seulement relié au continent par une tête de plage le long de laquelle la route a été construite. Il est séparé du continent par Barn Marsh Creek. Le phare qui est maintenant présent a été construit en 1904.

Le Cap Enragé est ainsi nommé pour les eaux turbulentes qui passent au-dessus du récif qui continue vers le sud de l'île sur près d'un kilomètre à marée basse et la mer agitée peut être vue beaucoup plus loin les jours de vent car le courant et le vent sont en opposition. C'est l'une des zones les plus dangereuses pour les marins de la partie supérieure de la baie de Fundy. Dans les années 1800, beaucoup de navires passaient par le Cap Enragé en route vers The Bend (Moncton), la rivière Petitcodiac, le bassin Cumberland, Grindstone, Rockport et d'autres établissements de la baie Shepody. La construction navale et l'extraction de pierre étaient des industries importantes dans la partie supérieure de la baie de Fundy à cette époque. Les barges

transportant du gravier à Moncton depuis Waterside Beach se sont poursuivies jusque dans les années 1900. De nombreux naufrages se sont produits au Cap Enragé.

Le phare de Grindstone Island a été construit en 1885 et ainsi nommé en raison de la roche extraite sur l'île qui était utilisée pour fabriquer des meules utilisées dans les moulins à farine. Le phare a été mis hors service en 2000; son dernier gardien, Wainwright Weston (Pappy Weston) a vécu sur la route 915 à New Horton pendant de nombreuses années par la suite.

Des plages

Barn Marsh Beach est situé à 6 km sur Cape Enrage Road, une fois que vous quittez la route n° 915 et à seulement 0,5 km du phare de Cap Enragé. La vaste plage de roche et sable est couverte pendant les deux dernières heures de la marée montante (crue) et les deux premières heures de la marée descendante (reflux). Le fond de l'océan sablonneux exposé s'étend sur environ deux cents mètres à marée basse et sa largeur s'étend d'Inner Head à Outer Head, ce dernier étant les falaises de l'île Barn Marsh sur laquelle se trouve le phare du Cap Enragé. Barn Marsh Beach est la seule terre reliant le continent à Barn March Island (Cap Enragé) à marée haute. La plage appartient au New Brunswick Nature Trust, tout comme certaines parties du marais adjacent. La natation est courante; cependant, c'est toujours à vos propres risques. Aucun courant sous-jacent connu n'est présent, mais les courants extrêmes de la baie s'étendent d'Inner Head à Outer Head à presque toutes les heures de marée. Comme sur toutes les plages, les roches et les fossiles ne peuvent pas être enlevés. La litière doit être ramenée à la maison pour être éliminée. Les feux de camps sur la plage doivent être avec la permission du ministère des Ressources naturelles.

Du côté nord-est (loin de la baie) de la plage, le ruisseau Barn Marsh s'étend sur près de 6 km parallèlement à l'île Barn Marsh jusqu'à la baie de la plage Bray. Chaque marée entrante remplit le marais et, à marée extrême, remplit le marais de la limite des arbres à la limite des arbres.

Barn Marsh Island Beach s'étend sur toute la longueur de 6 km de Barn Marsh Island du côté de la baie. Il est principalement accessible depuis la propriété du phare de Cap Enragé où un escalier descend les 30 mètres jusqu'à la plage. L'utilisation des escaliers est à vos propres risques. Il existe un risque constant de chutes de pierres depuis les falaises de 40 mètres qui s'étendent sur environ quatre des six kilomètres de plage. Par conséquent, ne vous attardez pas près du pied des falaises. Cette plage n'est pas navigable de deux heures et demi avant la marée haute à deux heures et demi après la marée haute. Assurez-vous de savoir à quel moment les randonnées se déroulent en toute sécurité en vous renseignant auprès du personnel de Cap Enragé avant de tenter la randonnée. Le départ de la plage n'est possible qu'en longeant la plage puisque les falaises empêchent l'accès direct à la sécurité en cas "d'erreur de calcul de marée". C'est vraiment la plage sauvage de la région et c'est la promenade ultime au fond de l'océan. Des fossiles sont éparpillés partout car ils s'érodent des parois des falaises à chaque marée.

Informations sur les fossils

Il existe deux principaux types de fossiles:

1. Les fossiles corporels comprennent toute partie de l'animal ou de la plante réelle. Des choses comme les os, les dents, les coquilles et les feuilles sont considérées comme des fossiles corporels.

2. Les traces de fossiles nous donnent la preuve de la vie animale du passé. Les traces de fossiles comprennent des éléments tels que des empreintes de pieds et des terriers. Les traces de fossiles fournissent aux paléontologues des preuves des activités des animaux anciens - ce que les fossiles corporels ne peuvent tout simplement pas faire. Des traces de fossiles se forment sur place et peuvent donc nous renseigner sur l'ancien environnement dans lequel vivait l'animal. Un seul animal peut faire des milliers et des milliers de traces au cours de sa vie, mais il ne laissera qu'un seul corps lorsqu'il mourra. Pour cette raison, les traces de fossiles sont beaucoup plus courantes que les fossiles corporels.

Les traces de fossiles sont des moments du temps qui ont été capturés à jamais dans la roche.

Comment quelque chose devient-il un fossile? Vivre – Mourir - Faites-vous enterrer ... Eh bien ... ce n'est pas aussi simple. La plupart des plantes et des animaux ne deviendront pas des fossiles. Ils se décomposent très rapidement ou sont mangés par d'autres créatures. Si une plante, un animal ou une trace va devenir fossile, il faut qu'elle soit rapidement ensevelie par des sédiments (comme de la boue). Cela se produit dans des endroits comme les rivières, les lacs et les océans. Au fil du temps, de nombreuses couches de sédiments s'accumulent et finissent par se transformer en roches. Après le temps, les couches de roche sont amenées à la surface de la Terre par des forces telles que des tremblements de terre. Les couches de roche sus-jacentes sont érodées, exposant les fossiles.

Les fossiles du Cap Enragé sont contenus dans les couches de roches sédimentaires vieilles d'environ 320 millions d'années. La plupart de fossiles sont de troncs de plantes piégés le long des canaux fluviaux dans des «embouteillages» le long des rives des grands canaux fluviaux. Une flore diversifiée existe sur le site de Cap Enragé, avec des plantes de plaine, y compris des arbres géants similaire au prêle des champs d'aujourd'hui magnifiquement préservés appelés calamites, ainsi que de l'écorce et des racines lycopsidiennes classiques. Une abondance de tiges de frondes avec des textures d'écorce et de gros nœuds de branches est également bien préservée sur le site. De petits chemins de piste d'invertébrés sont également présents. Ces voies ont été classiquement attribuées aux mille-pattes; cependant, le crabe fer à cheval (limule) peut également produire des traces similaires. La section de la falaise présente principalement des sédiments à dominance fluviale. Plusieurs canaux de rivière remplis de grès et de mudstone peuvent être vus en coupe transversale, et là où des surfaces ondulées spectaculaires peuvent être trouvées.

Récifs et épaves

Cap Enragé à un grand récif pointant vers le sud et s'étendant dans la baie. C'est l'une des principales raisons pour lesquelles l'eau devient violente, en particulier à mi-marée lorsqu'elle est partiellement exposée et que l'eau est en mouvement.

"Le fait que le Cap Enragé se soit avancé dans la baie de Fundy à presque mi-chemin de la Nouvelle-Écosse a fait naufrage de nombreux marins. L'eau est très profonde du côté nord-est du Cap Enragé et les marins avaient tendance à se déplacer près du Cap Enragé en hiver pour éviter la glace qui était courante le long de la rive sud contre la Nouvelle-Écosse. De plus, la route commerciale la plus achalandée passait le Cap Enragé plutôt que la rivière Apple. "

Au sud du Cap Split, se trouve la baie Scotch, une large rade ouverte, avec de vastes vasières à son extrémité supérieure. Des quantités considérables de Shad ont été prises sur ces vasières, principalement dans les déversoirs; mais une grande senne a également été utilisée. Des plaintes ont été formulées, comme préjudiciables aux pêcheries, en prenant un grand nombre de petits poissons de toutes sortes. Ici, la pêche à l'alose a cessé sur la rive sud de la baie de Fundy et le caractère géologique de la côte change. Les falaises audacieuses et escarpées de la Rive-Sud se composent principalement de roches pièges. "

Épaves répertoriées en recherchant la baie de Chignecto:

*Ariane (1887)

*Mary George (1877) - 18 tonnes, goélette échouée dans la baie de Chignecto. Voyage de Five Islands, NS à St-John, NB. La tempête de neige a causé une perte totale le 16 mars 1877.

*Ethel Sumner s'est écrasé à minuit le 12 novembre 1912. C'était l'un des derniers grands navires construits au chantier naval Turner à Harvey, NB. Il porte le nom de la fille aînée du premier maire de Moncton. Le navire a heurté un rebord et s'est brisé près de Waterside, au Nouveau-Brunswick. Les deux lumières du Cap Enragé et de la rivière Apple étaient visibles. Quatre se sont noyés et trois ont survécu. Le capitaine Patterson était apparemment un homme intelligent, et le mystère demeure de savoir pourquoi ou comment il s'est approché si près des rebords.

*Fleur de mai (1893)

*Nellie (1927) - 59 tonnes, goélette échouée au Cap Chignecto le 8 avril 1927

*Vanessa (1934) - 13 tonnes, navire a heurté un objet submergé et a fait naufrage le 8 février 1934 au Cap Chignecto

Il y a beaucoup d'autres épaves dans la baie de Fundy... vous voudrez peut-être consulter le livre de Robert Parson; Naufrages du Nouveau-Brunswick »

Foire aux questions: Cap Enragé

1. Quelle est la structure qui se trouve maintenant au sommet de la colline près de l'entrée du Cap Enragé et qui est actuellement contournée de platelage?

Sous la terrasse se trouvent les vestiges du bâtiment d'alarme de brouillard (connu dans le langage des marins sous le nom de Whistle House) et on pense qu'il s'agit du deuxième emplacement de l'alarme de brouillard. À l'intérieur, se trouvaient le compresseur et les moteurs qui alimentaient le système.

2. Quand la maison du Cap a-t-elle été construite?

Cape House a été construite en 1952 juste avant la démolition de l'habitation d'origine des gardiens, qui se trouvait actuellement dans le parking inférieur près des escaliers menant au phare.

3. Le phare a-t'il toujours été au même endroit?

On pense que le phare qui existe aujourd'hui se trouve à son emplacement actuel depuis sa construction. Cependant, un autre phare est antérieur à l'actuel et son emplacement nous est inconnu. Nous pensons qu'il aurait été sur le point légèrement plus bas que l'actuel où le béton est encore visible, suspendu au-dessus de la falaise. L'alarme de brouillard, quant à elle, a été placée dans trois positions. Le premier était au même endroit que le premier emplacement suggéré du phare original; le second était à ce que nous appelons le «pont de brouillard» près de la porte principale; la position finale était l'emplacement actuel près du phare. La configuration actuelle est composée de deux composants verticaux et était antérieure à une configuration à quatre cornes au même endroit.

4. Quel est le nom géographique du point de terre où se trouve le phare?

Outer Head. Le point de l'autre côté de Barn Marsh Cove est Inner Head.

5. Quels sont les quatre composants logés à l'intérieur du phare?

La lanterne en haut, le détecteur de brouillard au niveau intermédiaire, le générateur de secours diesel Lister et un système de communication radio au niveau principal.

6. Qui opère le phare?

Le phare et l'alarme de brouillard sont automatisés, mais la Garde côtière canadienne assure l'entretien requis de l'alarme de brouillard, car il est très technique et les pièces ne sont pas disponibles à l'exception des pièces d'équipement retirées à Saint John ou à Dartmouth.

7. Quel est le but de l'antenne sur le phare?

Il y avait deux antennes sur le pont de la lanterne: un style tubulaire est de transmettre les données de l'exploitation du phare à la GCC à Saint John (maintenant obsolète). Et l'autre antenne de style fouet est destinée au système VHF.

8. Combien de décibels l'alarme de brouillard actuelle est-elle à 1 mètre?

La valeur précise est notée sur le panneau bleu situé au niveau intermédiaire du phare, mais elle se situe aux alentours de 140 dB.

9. Quelle est la séquence temporelle de l'alarme de brouillard?

Une explosion de 2 secondes suivie d'un silence de 3 secondes, une explosion de 2 secondes suivie d'un silence de 3 secondes et d'une explosion de 2 secondes suivies de 48 secondes de silence.

10. Quelle séquence d'événements active l'alarme de brouillard?

Le détecteur de brouillard émet en continu un faisceau lumineux dirigé vers le point sud (Outer Head) et mesure le temps de réception de sa réflexion. Normalement, en l'absence de brouillard ou dans d'autres conditions atmosphériques qui ne reflètent pas la lumière, une réflexion n'est pas reçue et l'alarme de brouillard reste inactive. Si les conditions à portée du système reflètent la lumière dans le récepteur et que la condition persiste pendant environ 10 minutes, l'alarme de brouillard est activée. Lorsque les conditions se dégagent et que la réflexion cesse pendant un certain temps, l'alarme de brouillard s'éteint.

11. Quand les escaliers menant au phare ont-ils été construits?

Ils ont été construits sur une période commençant en 1997 et se terminant en 1998.

12. D'où proviennent les fonds pour la construction des escaliers menant au phare?

Les fonds ont été fournis par le Fonds fiduciaire pour l'environnement (ETF).

13. Quelle a été la structure utilisée pour qui se trouve à l'extrémité de la pointe devant le phare?

C'était le lieu de la première alarme de brouillard et probablement du premier phare.

14. D'où vient le nom Chignecto?

C'est le nom de la baie de Fundy adjacente au Cap Enragé - Baie de Chignecto. Le nom Chignecto est dérivé du nom Mi'kmaq Siknikt, voulant dire 'lieu de drainage'.

15. Quelle était la structure des restes de brique que l'on peut voir dans la vallée au-delà du garde-corps?

Nous ne connaissons pas vraiment la bonne réponse, mais la réponse la plus courante est un hangar de stockage pour le charbon pour faire fonctionner les moteurs qui alimentaient

l'alarme de brouillard et pour le carburant pour le logement des gardiens qui était situé juste au nord-est de celui-ci près du bas de l'escalier du phare. Certains ont également suggéré qu'elle abritait la citerne.

16. Quand la maison Chignecto a-t-elle été construite?

Il a commencé à l'été 1996 et s'est terminé pendant l'hiver et le printemps 1997.
Reconfiguration du deuxième étage à l'hiver 2006.

17. Quand la Cape House a-t-elle été construite?

Cape House a été construite en 1952 juste avant la démolition de l'habitation d'origine des gardiens, qui se trouvait actuellement dans le parking inférieur près des escaliers du phare.

18. Cap Enragé est-elle une lumière majeure ou une lumière mineure?

Selon les règles de classification de CCG, c'est une lumière mineure.

19. Quelle est la principale pêche pratiquée près du Cap Enragé?

La pêche principale est le homard et les pêcheurs placent leurs casiers assez près des falaises du Cap Enragé pour qu'on puisse facilement converser avec eux depuis le rivage.

20. Quelle est l'influence de la chaussée de Petitcodiac sur l'industrie de la pêche au Cap Enragé?

Lors de la construction du pont-jetée en 1967, la quantité de limon déposée de la rivière Petitcodiac dans la partie supérieure des baies Chignecto et Shepody a été considérablement réduite. Par la suite, les conditions du fond sont devenues propices à l'habitation des homards. L'agrandissement de la zone de pêche a fortement stimulé l'industrie de la pêche à Alma.

21. Comment un pêcheur reconnaît-il ses propres casiers?

La couleur et la configuration des couleurs sur les bouées est la principale façon dont les pêcheurs identifient leurs propres casiers. Chaque pêcheur a sa propre «marque» qui lui est propre.

22. Pourquoi la réception des téléphones portables est-elle mauvaise à Cap Enragé?

Les tours situées sur la partie continentale du Nouveau-Brunswick près d'Albert et dans le parc national Fundy sont trop éloignées pour une bonne réception et les collines majeures dans la distance intermédiaire bloquent également la réception. Les téléphones cellulaires utilisés ici accèdent généralement aux tours de la Nouvelle-Écosse, ce qui pourrait entraîner des frais d'interurbain.

23. Quels autres phares peut-on voir la nuit depuis le Cap Enragé?

Cap Capstan, rivière Apple.

24. Quels phares a-t-on pu également apercevoir depuis le Cap Enragé il y a 30 ans?

Cap Capstan (Apple River), Grindstone Island et Martin Head ainsi que le feu Anderson Hollow.

25. Quelle formation sépare Cap Enragé du continent?

Un ruisseau de marée appelé Barn Marsh Creek sépare l'île Barn Marsh (cap Enrage) du continent. La zone continentale est en grande partie Little Ridge qui s'étend de près de Cap Enragé et Inner Head à New Horton et Two River Inlet

26. À qui appartient la propriété où se trouve la source?

Il a été vendu par une personne connue sous le nom de Larry King à Michael O'Connor du Connecticut. M. O'Connor est décédé en 2009 et il appartient maintenant à Michel Smith.

27. Quel est le nom de la plage au bout de «notre» île?

La plage à l'extrémité est du Cap Enragé (Barn Marsh Island) est Bray Beach.

28. Quand le dernier chemin de terre menant au Cap Enragé a-t-il été pavé?

À la fin des années 1990.

29. Quel est le nom du lieu situé à environ 1 km au-delà de notre île en remontant la baie?

Tom's Island et Two Rivers Inlet se trouvent à environ 1 km plus haut dans la baie depuis la fin de l'île Barn Marsh.

30. D'où vient le nom du cimetière Ha Ha?

Le lac que nous connaissons sous le nom de New Horton Lake était autrefois connu sous son nom amérindien, Ha Ha Lake, d'après le bruit du huard. Dans ce lac, il y a une très petite île, de seulement quelques mètres carrés, connue sous le nom d'île du Huard. Le ruisseau qui transporte le ruissellement de Ha Ha à la baie s'appelait Ha Ha Brook et la baie dans laquelle il se déversait s'appelait Ha Ha Bay. Par conséquent, le cimetière près du ruisseau, du lac et de la baie s'appelle Ha Ha Cemetery.

31. Quand les escaliers en acier menant à la plage ont-ils été construits?

Il y avait un escalier de pruche de l'Est construit le premier été du projet Cap en 1993 par les étudiants. Ceux-ci ont été utilisés pendant 15 ans. En 2008, les escaliers en acier ont été mis en place.

32. Quelle statistique révèle le plus de façon spectaculaire l'ampleur de l'eau qui entre et sort de la baie de Fundy?

Plus d'eau s'écoule dans et hors de la baie de Fundy en une période de 24 heures que toute l'eau s'écoulant de tous les fleuves du monde réunis... 100 milliards de tonnes

33. Pourquoi le brouillard se produit-il si souvent dans la baie de Fundy?

La raison ultime de la création de brouillard est une différence significative de température entre les deux niveaux de masse d'air. Étant donné que l'air au-dessus du continent est généralement chaud et humide, lorsqu'il rencontre l'eau froide au-dessus de la baie de Fundy, l'humidité de l'air chaud se condense à la température la plus basse et du brouillard se forme. Le brouillard se produit plus souvent pendant les saisons où l'air au-dessus de la terre est plus chaud - l'été.

34. Le goémon pousse-t-il à Cap Enragé?

Oui, c'est le cas, mais il n'est accessible qu'à marées extrêmement basses. Il n'y a pas assez de goémon qui pousse ici pour être récolté commercialement.

35. Dans quelle mesure les pêcheurs dépendent-ils de l'alarme de brouillard du Cap Enragé?

Techniquement, les pêcheurs ont aujourd'hui des appareils électroniques qui leur permettent de savoir précisément où ils se trouvent par rapport aux autres embarcations, bouées et masses continentales ainsi qu'aux hauts-fonds et récifs. En cas de panne électronique, le phare est la seule balise de navigation disponible pour les aider à se positionner dans un endroit sûr.

36. Quelle est la signification de la bouée verte au large du Cap Enragé?

C'est la position de passage sûr pour les bateaux passant par le Cap Enragé. En remontant la baie, les bateaux garderont la bouée verte sur leur tribord (côté droit, côté feu vert) et en descendant la baie, elle sera maintenue sur leur côté bâbord (gauche) feu rouge.

37. Y a-t-il des poissons à pêcher sur le rivage du Cap Enragé?

Oui, il existe de petits requins connus sous le nom de requins des sables qui peuvent être capturés à certains moments du cycle des marées.

38. Combien de baleines ont été aperçues par le personnel de Cap Enragé?

Une. Il a nagé près du cap près du rivage à l'été 2000 après avoir été aperçu à Hopewell Rocks plus tôt dans la journée.

39. À quelle fréquence les marsouins viennent-ils près du Cap Enragé?

Généralement tous les jours au printemps, en été et en automne. Ils se positionnent au bord des courants entrants et sortants lorsque l'eau passe au-dessus du récif submergé au-delà du phare

40. Quels sont les grands troupeaux de canards noirs et blancs que l'on voit voler près de l'eau?

Ce sont des Eiders à duvet ou des macreuses. Les mâles Eider sont principalement blancs avec des ailes noires et les femelles Eider sont brunes. Les macreuses ont des marques blanches mais sont visiblement plus noires partout.

41. Comment s'appelle le grand oiseau bleu grisâtre que l'on voit fréquemment près du Cap Enragé?

Ces oiseaux sont des grands hérons. Ils nichent également sur l'île Grindstone.

42. Nommez quatre oiseaux de rivage qui se reproduisent sur l'île Grindstone.

Goéland marin, Goéland argenté, cormoran commun et grand héron. Les Faucons pèlerins y nichent également.

43. Quand le courant est-il le plus fort au Cap Enragé?

Le courant est toujours le plus fort à «demi-marée», cette heure du cycle de marée chaque jour, trois heures après la marée basse et encore trois heures après la marée haute. Le plus fort de ces courants se produit deux fois par mois pendant ou près de la nouvelle lune et à nouveau près de la pleine lune.

44. Quand est-il sécuritaire de marcher du Cap Enragé à Waterside?

Il est prudent de faire cette randonnée pendant la période de six heures... 3 heures après la marée haute jusqu'à trois heures après la marée basse.

45. Quand n'est-il pas sécuritaire de se trouver sur la plage côté océan de Barn Marsh Island?

Il n'est pas possible de parcourir la plage sur n'importe quelle distance pendant la fenêtre de quatre heures entourant la marée haute.

46. Quels sont les mois les plus brumeux?

La saison la plus brumeuse est de juin à septembre, juillet et août ayant la plus grande possibilité de brouillard.

47. Pourquoi la migration printanière des oiseaux marins est-elle différente de la migration automnale?

Au printemps, les oiseaux de mer reviennent vers le nord, suivent le littoral qui tend à les canaliser dans la baie de Fundy et la trajectoire de vol mène directement au-dessus / au-delà du Cap Enragé

48. Quelle est la différence significative entre le lac New Horton et le lac Lockhart?

La plus grande différence est que le lac New Horton est de l'eau douce tandis que le lac Lockhart est principalement de l'eau salée alimentée par la marée haute de la baie de Fundy qui entre et sort du ruisseau Long Marsh. Le ruisseau Long Marsh est le ruisseau qui coule sous le pont au début du chemin Cap Enragé. Une grande excursion en kayak ou en canoë est possible en suivant la marée entrant et sortant du lac Lockhart.

49. Comment la structure ci-dessus a-t-elle été accessible?

La base en béton qui reste était un peu plus grande avant que l'érosion ne la revendique et la base était accessible par des trappes. Ces mêmes portes d'accès sont présentes dans le pont de brouillard près de la porte principale.

50. Combien de types / espèces de goélands sont observés au cap Enragé?

Il y a toujours des goélands argentés et des goélands noirs dans la baie, mais parfois il y a des «étrangers». Cela signale généralement la présence de hareng ou d'autres petits poissons.

51. Quel animal arrache l'écorce des sapins dans cette zone?

Les porcs-épics mangent l'écorce de nombreuses espèces d'arbres et passent une grande partie de leur vie dans les arbres où ils sont à l'abri des prédateurs... mais ils n'ont pas beaucoup de prédateurs.

52. Quel est le nom de la pointe ou de la tête fendue visible depuis le phare?

Cela s'appelle Inner Head.

Distance d'Alma, Riverside-Albert et des lieux à proximité:

Alma (via Rte.915): 20,4 km (13 miles)

Alma (via Rte.114 et Shortcut Rd): 23,7 km (15 miles)

Riverside-Albert: 24 km (15 milles)

De l'intersection Rte. 915 et Cape Enrage Rd: 6,5 km (4 miles)

Distance de Moncton, Sussex, Fredericton et Saint John:

Moncton: 80 km (50 milles)

Sussex: 75 km (45 milles)

Fredericton: 190 km (120 milles)

Saint John: 150 km (95 milles)

Foire aux questions: Baie de Fundy

(Remerciements à Terri McCullough du tourisme de la baie de Fundy)

1. Les marées de la baie de Fundy sont-elles un «mur d'eau» de 50 pieds?

Les marées de la baie mesurent officiellement 50 pieds de hauteur, mais le mascaret (juste l'une des nombreuses façons de voir les marées) n'est pas un «mur d'eau» de 50 pieds deux fois par jour. Plus d'informations sur les différents effets de marée que vous pouvez ressentir en plus de l'alésage ci-dessous.

2. Pourquoi les gens appellent-ils les effets de marée par des noms différents? Une marée n'est-elle pas simplement une marée?

Il y a en fait quatre effets de marée qui peuvent être ressentis autour de la baie de Fundy... Ce sont:

Effet de marée verticale - C'est l'effet qui donne à la baie de Fundy la désignation des marées les plus hautes du monde (environ 50 pieds). Cet effet est visible sur la plupart de nos quais autour de la baie.

À marée basse, les bateaux de pêche locaux sont assis haut et secs sur le sol contre le quai tandis que la marée est à environ un mille. À marée haute, ces mêmes bateaux flottent le long du haut du quai.

N'oubliez pas: le temps entre la marée haute et la marée basse est de 6 h 13. Pour apprécier au mieux l'effet de marée verticale, visitez le même quai à marée basse puis à nouveau à marée haute.

Mascaret - Même si vous n'êtes jamais allé dans la baie de Fundy auparavant, vous avez peut-être entendu parler du phénomène connu sous le nom de mascaret: des rivières qui coulent en remontant le courant lorsque la marée monte. Des gens qui ne sont jamais allés à Fundy auparavant ont tendance à prendre notre mesure de la marée de 50 pieds et à la combiner avec le concept d'alésage - puis à penser que nous avons un forage de 50 pieds

(pensez: tsunami !!) deux fois par jour, ce que nous ne faisons pas. Les rapides réels d'un mascaret mesurent entre 10 et 12 pieds, ce qui est encore assez cool.

De nombreuses rivières dans la partie supérieure de la baie ont des mascarets mais, à moins que vous ne soyez un local, vous pourriez avoir du mal à les trouver. Les visiteurs aiment généralement visiter ceux avec une certaine interprétation. La plupart se trouvent du côté néo-écossais de la baie.

Notez que le temps de forage ne correspond pas aux heures de marée haute ou basse indiquées sur le tableau des marées de cette communauté. Le temps de forage varie en fonction de l'endroit où vous êtes perché pour le voir depuis la rive.

L'une des meilleures façons de vivre ce changement de marée est de faire du rafting en eau vive ... c'est intéressant à regarder depuis le rivage, mais c'est extrêmement amusant de faire du rafting.

Effet de marée horizontal - Ce phénomène se produit à de nombreux endroits dans la partie supérieure de la baie de Fundy, mais vous devez prévoir 6 heures pour l'apprécier. Fondamentalement, il s'agit d'aller sur la même plage à marée haute et basse pour voir l'énorme distance que la marée parcourt de haut en bas. Si vous êtes habitué aux marées de 1 à 6 pieds dans le reste du monde, cela peut ne pas sembler très impressionnant. Cependant, avec le volume d'eau que nous avons dans et hors de la baie (100 milliards de tonnes à chaque marée), l'effet horizontal peut être un spectacle vraiment incroyable!

À marée basse, une vaste étendue du fond océanique est exposée. Dans la partie supérieure de la baie, la marée peut être à quelques kilomètres de l'endroit où elle était à marée haute. Et, bien sûr, il n'y a rien de tel que le kayak de mer à marée haute là où vous marchiez auparavant à basse altitude (voir les liens).

Rapides de marée, tourbillons et déchirures - La quatrième façon de voir les marées est de visiter un endroit où les rapides, les tourbillons ou les déchirures de marée peuvent être vus.

La côte de la baie de Fundy n'est certainement ni lisse ni linéaire; il y a de nombreuses falaises escarpées et des promontoires pointus qui s'avancent dans la baie qui «interfèrent» avec l'écoulement de l'eau dans et hors de la baie, ou à tout le moins font couler l'eau selon des schémas intéressants.

Le "Old Sow au large de Deer Island: le plus grand tourbillon de l'hémisphère occidental, le deuxième plus grand au monde - juste après le tourbillon Maelstrom de Norvège. Cette merveille naturelle peut être vue depuis les rives d'Eastport, dans le Maine. Le meilleur moment pour voir le "Old Sow" est 3 heures avant la marée haute.

3. Où puis-je aller pour «voir» les marées?

Effet de marée vertical

Au Nouveau-Brunswick: Saint Martins, Alma, Cape Enrage, Hopewell Cape, la rivière Chocolate près de Hillsborough, la rivière Petticodiac à Moncton.

En Nouvelle-Écosse: Advocate Harbour, Parrsboro, Hantsport, Hall's Harbour, Margaretsville, Harbourville, Digby.

Effet de marée horizontal

Au Nouveau-Brunswick: St Andrews, New River Beach, St Martins, Alma, Cape Enrage, Hopewell Rocks, Dorchester Cape

En Nouvelle-Écosse: Joggins, Parrsboro, Five Islands, Grand Pre, Blomidon.

Mascaret

- Rivière Petticodiac - Moncton
- La rivière Maccan à environ 10 minutes d'Amherst
- le mascaret de Truro juste à côté du restaurant Palliser
- le belvédère du mascaret de South Maitland où se trouve un centre d'interprétation

Notez que le temps de forage ne correspond pas aux heures de marée haute ou basse indiquées sur le tableau des marées de cette communauté. Le temps de forage varie en fonction de l'endroit où vous êtes perché pour le voir depuis la rive.

Tidal Rapids, Whirlpools Rips

Au Nouveau-Brunswick: Reversing Falls à Saint John, Cap Enragé, en bateau dans la baie de Passamaquoddy (comme au large de St Andrews ou entre Black's Harbour et Deer Island). Le "Old Sow au large de la côte de Deer Island: le plus grand tourbillon de l'hémisphère occidentale, le deuxième plus grand au monde - juste après le tourbillon Maelstrom de Norvège. Cette merveille naturelle peut être vue depuis les rives d'Eastport, dans le Maine. Le meilleur moment pour voir le "Old Sow" est 3 heures avant la marée haute.

En Nouvelle-Écosse: Cap d'Or près d'Advocate, Cape Split - c'est une randonnée de 4 heures là-bas (près de Wolfville), dans les canaux d'eau de Digby Neck entre Digby Neck et Long Island, et entre Long Island et Brier Island.

4. Comment fonctionnent les marées?

-Les marées sont la montée et la descente périodiques de la mer causées par l'attraction gravitationnelle de la lune et du soleil sur la Terre. Les marées de Fundy sont les plus élevées du monde en raison d'une combinaison inhabituelle de facteurs: la résonance et la forme en entonnoir de la baie.

- L'eau de la baie de Fundy a une résonance naturelle ou un mouvement de balancement appelé seiche. Vous pouvez comparer cela au mouvement de l'eau dans une baignoire. Bien que l'eau dans une baignoire claque d'un bout à l'autre et retour en quelques secondes, il faut environ 13 heures pour que l'eau de la baie se balance de l'embouchure de la baie à la tête de la baie et vice-versa. Alors que la marée océanique monte et inonde la baie toutes les 12 heures et 25 minutes, elle renforce le mouvement de balancement.

- Pour imaginer cela, imaginez un adulte poussant doucement un enfant sur une balançoire. Une très petite poussée est nécessaire pour maintenir la balançoire en mouvement. De même, la seiche dans la baie est soutenue par la résonance naturelle des marées océaniques. La forme et la topographie du fond de la baie sont des facteurs secondaires qui contribuent aux marées hautes de Fundy. La baie devient plus étroite et moins profonde [de 130 m (426 pieds) à 40 mètres (131 pieds)] vers la baie supérieure.

5. Où se trouve la baie de Fundy?

La baie de Fundy est située sur la côte atlantique de l'Amérique du Nord, à l'extrémité nord-est du golfe du Maine. Son droit entre les provinces canadiennes du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse, avec une petite partie touchant l'État américain du Maine. La baie de Fundy a une longueur de 290 kilomètres (180 miles). L'embouchure de la baie de Fundy mesure 100 km (62 milles) de largeur et entre 120 et 215 (400 à 700 pieds) de profondeur.

Quelle est la vitesse du courant lors du changement des marées, et est-ce suffisant pour produire de l'énergie marémotrice si des turbines étaient en place?

La vitesse du courant varie considérablement selon l'endroit où vous vous trouvez dans la baie de Fundy. Cependant, il y a quelques années, le gouvernement de la Nouvelle-Écosse a installé un site de démonstration dans le secteur du passage Minas de la baie de Fundy. Cet emplacement est proche de Black Rock, à environ 10 kilomètres à l'ouest de Parrsboro. Ce site particulier est idéal pour l'énergie marémotrice car il comprend:

- des profondeurs d'eau jusqu'à 45 mètres à marée basse
- un fond marin rocheux exempt de sédiments
- courants directs
- vitesse de l'eau jusqu'à 10 mètres par seconde sur le flux et le reflux

La baie de Fundy est généralement considérée comme le site le plus puissant pour la production marémotrice en Amérique du Nord. Les premières estimations suggèrent que le passage Minas pourrait produire 300 mégawatts d'électricité verte et sans émissions - suffisamment d'énergie pour alimenter près de 100 000 foyers - tandis que la baie de Fundy dans son ensemble pourrait fournir jusqu'à 8000 MW de capacité installée.

Contrairement à un barrage ou un système de barrage, les dispositifs de marée en cours d'eau sont placés dans le courant de marée pour exploiter son énergie cinétique. La technologie est toute nouvelle et le premier appareil testé dans la baie de Fundy - une turbine sous-marine lourde de 400 tonnes de 1 MW développée par la société irlandaise Open Hydro - a dû être retiré de l'eau un an plus tôt car les marées de Fundy ont éclaté toutes les pales de la turbine. Il faudra un certain temps pour tester et affiner ces appareils afin de créer une technologie commercialement viable capable de résister aux violentes marées de Fundy.

Cela étant dit, il existe actuellement trois centrales marémotrices dans le monde: une en France, une en Russie et une en Nouvelle-Écosse. Mais ce sont toutes des usines de barrage qui utilisent des barrages pour retenir l'eau avant de la libérer via un générateur - semblable aux centrales hydroélectriques conventionnelles.

La centrale marémotrice de la Nouvelle-Écosse est en service depuis 1984. Elle utilise les marées de la baie de Fundy pour produire 20 mégawatts d'énergie - assez pour alimenter environ 6 000 foyers.

6. Les turbines de la baie de Fundy fonctionnent-elles dans les deux sens?

Oui, la turbine Open Hydro qu'ils ont déployée dans la baie de Fundy, et presque tous les autres modèles de turbines marémotrices, fonctionnent dans les deux sens.

Histoire du Nouveau-Brunswick

Lorsque Samuel de Champlain et d'autres explorateurs européens ont commencé à explorer la région qui est devenue le Nouveau-Brunswick au début des années 1600, ils ont été accueillis par les Malécites et les Mi'kmaq qui habitaient la région et vivaient le long de ses rivières et de ses côtes. Les premiers pionniers français ont établi des colonies à la tête de la baie de Fundy et dans la vallée du fleuve Saint-Jean jusqu'à l'actuelle Fredericton et ont appelé toute la région maritime Acadia.

La région a fait l'objet de nombreux conflits entre les empires français et britannique au cours des années 1600 et au début des années 1700. La région fut cédée à la Grande-Bretagne en 1710. Suite à la défaite finale des Français en 1755, plus de 5 000 Acadiens furent contraints à l'exil de leurs terres par les Britanniques. Certains d'entre eux se sont échappés vers ce qui était alors un littoral éloigné et

relativement inhabité le long du golfe du Saint-Laurent et de la baie des Chaleurs, où ces établissements acadiens ont grandi et prospéré. Aujourd'hui, cette région est connue sous le nom de Péninsule acadienne.

En 1783, des réfugiés fidèles à la Couronne britannique ont commencé à débarquer à l'embouchure du fleuve Saint-Jean, dans ce qui faisait alors partie de la province de la Nouvelle-Écosse. Ils fuyaient la persécution à la suite de la Révolution américaine et venaient d'aussi loin au sud que la Géorgie et d'aussi loin au nord que le Massachusetts. Ces réfugiés n'étaient pas tous d'origine britannique, mais comprenaient des loyalistes allemands, néerlandais et noirs. Les loyalistes noirs comprenaient un certain nombre d'esclaves affranchis, mais il y avait un petit nombre de loyalistes qui amenaient leurs esclaves avec eux au Nouveau-Brunswick.

Le mécontentement à l'égard du gouvernement d'Halifax a conduit à l'établissement des régions au nord de la baie de Fundy en tant que province du Nouveau-Brunswick en 1784. En 1785, tant de réfugiés avaient débarqué et s'étaient installés à l'embouchure de la rivière Saint-Jean que le roi a accordé une charte à la nouvelle ville de Saint John, la première ville incorporée au Canada. La capitale a été établie à Fredericton, à 114 km en amont du fleuve Saint-Jean.

Faits sur le Nouveau-Brunswick

- L'île Partridge a été utilisée comme station de quarantaine / d'immigration et est également le site de la première corne de brume à vapeur au monde.
- Un arboretum de toutes les espèces d'arbres indigènes au Nouveau-Brunswick se trouve dans le parc Odell à Fredericton, la capitale provinciale.
- Près de Saint-Jacques, l'un des derniers bombardiers Lancaster de la RAF est exposé.
- À l'extrémité la plus éloignée de l'île Miscou, un phare en activité depuis 1856 continue de servir de phare de navigation majeur.
- L'un des plus longs bancs de sable naturels au monde se trouve à Eel River Bar. D'un côté du bar, il y a de l'eau salée et de l'autre de l'eau douce.
- À Rogersville, un monument rend hommage aux colons acadiens et abrite un monastère trappiste depuis 1904.
- Le parc provincial Enclosure est le site d'une fouille archéologique passionnante où des établissements autochtones, écossais, acadiens et loyalistes ont été découverts.
- À Boiestown, le Musée des bûcherons du centre du Nouveau-Brunswick raconte l'histoire fascinante des gens qui travaillaient dans les bois.
- L'une des attractions les plus populaires et les plus photographiées de l'Est du Canada est le pot de fleurs rocheux de Hopewell Cape. C'est l'un des meilleurs endroits pour voir la montée et la descente des marées de Fundy.
- Shediac, capitale mondiale du homard et site d'un festival annuel du homard, abrite également le plus grand homard du monde.
- La base des Forces canadiennes Gagetown, située à Oromocto, est la plus grande zone d'entraînement militaire du Commonwealth britannique. Un musée militaire est ouvert au public.
- L'Old Sow, au large de Deer Island, est l'un des plus grands tourbillons. Il est préférable de le voir trois heures avant la marée haute.
- Le pont à chevalets le plus haut et le plus long de l'Est du Canada peut être vu près du Nouveau Danemark.
- Hartland est le site du plus long pont couvert en bois au monde. La structure, construite en 1899, s'étend sur 391 mètres à travers le fleuve Saint-Jean.
- Le réseau du fleuve Saint-Jean est le deuxième en importance sur la côte atlantique de l'Amérique du Nord.

- Les têtes de violon, fougères comestibles, étroitement enroulées qui ressemblent à l'extrémité en spirale d'un violon ou d'un violon, sont un mets du Nouveau-Brunswick.
- Le Nouveau-Brunswick compte plus de 48 phares et est célèbre pour son système actuel de phares intérieurs qui parsèment ses rivières intérieures.
- Le Nouveau-Brunswick a 62 ponts couverts restants. Le comté de Kings est considéré comme la capitale des ponts couverts du Canada atlantique. Les ponts qui se dressent aujourd'hui sont des exemples vivants de la fierté de l'artisanat, du patrimoine, de l'ingénierie et du design de nos ancêtres. Le «pont couvert le plus long du monde» est situé à Hartland, au Nouveau-Brunswick - 390 m (1 282 pi) de long.
- Charles Thomas «Stompin 'Tom» Connors, l'un des chanteurs folk les plus prolifiques et les plus connus du Canada, est né à Saint John le 9 février 1936 (décédé en 2013).
- Le plus ancien fossile de requin intact au monde, vieux de plus de 409 millions d'années, a été découvert près d'Atholville, au cœur de la chaîne des Appalaches.
- Sir Charles G.D. Roberts du Nouveau-Brunswick a été le premier poète canadien à être fait chevalier.
- Le premier établissement français en Amérique du Nord a été tenté en 1604 sur l'île Sainte-Croix.
- L'Université du Nouveau-Brunswick est liée à l'Université de Géorgie en tant que plus ancienne université d'Amérique du Nord.
- Le plus ancien édifice universitaire «encore utilisé» au Canada est le Old Arts Building, situé sur le campus de Fredericton de l'Université du Nouveau-Brunswick.
- Willie O'Ree de Fredericton a été le premier joueur noir de la LNH.

Inventions du Nouveau-Brunswick

- Réservoir de plongée, James Elliot et Alexander McAvity, Saint John, 1839.
- Moteur à vapeur à poulies, Benjamin F. Tibbets, Fredericton, 1845.
- Souffleuse à neige, Robert Carr Harris, Dalhousie, 1870.
- Boîtes de sardines, Henry T. Austin, Black's Harbour, 1932.
- Laveuse avec essoreuse à rouleaux, John E. Turnbull, Saint John, 1843.
- Robinets combinés d'eau chaude et froide, Thomas Campbell, Saint John, 1880.
- Jeu de mots croisés, Edward R. MacDonald, Shediac, 1926.
- Benne pour camions, Robert T. Mawhinney, Saint John, 1920.
- Ganong Brothers Ltd., St. Stephen, sont les premiers au Canada à produire des sucettes (1895), à utiliser des emballages en cellophane (1920), à fabriquer des rouleaux à la menthe poivrée (1926) et à vendre des bonbons de la Saint-Valentin dans des boîtes en forme de cœur (1932).

Aperçu

Le Nouveau-Brunswick, la plus grande des trois provinces maritimes du Canada, est situé sous la péninsule gaspésienne du Québec et à côté de l'État du Maine. Sa frontière nord comprend également la rivière Restigouche et la baie des Chaleurs.

La limite est entièrement côtière - le golfe du Saint-Laurent et le détroit de Northumberland - et parsemée de plages de sable chaud, avec l'eau salée la plus chaude au nord de la Virginie.

La baie de Chignecto et l'isthme de Chignecto, large de 24 kilomètres, qui relie le Nouveau-Brunswick à la Nouvelle-Écosse, font partie de la frontière sud du Nouveau-Brunswick.

Le reste est la baie de Fundy. Ses marées - les plus hautes et les plus sauvages du monde - ont sculpté un littoral spectaculaire. Le Nouveau-Brunswick est également relié à l'Île-du-Prince-Édouard par le célèbre pont de la Confédération.

Les communautés du Nouveau-Brunswick varient de ses huit grandes villes, Bathurst, Campbellton, Dieppe, Edmundston, la capitale provinciale de Fredericton, Miramichi, Moncton et Saint John («Saint» est toujours épelé), à ses nombreuses villes et villages attrayants situés partout dans la province qui offre une vaste gamme d'attractions aux visiteurs et aux résidents.

Ses rivières, comme le puissant Saint-Jean, la magnifique Restigouche ou la majestueuse Miramichi, possèdent toutes des caractéristiques uniques comme nulle part ailleurs. Des terres agricoles vallonnées aux forêts pittoresques, des vallées fluviales aux pinacles rocheux, la beauté et la variété qu'offre le Nouveau-Brunswick sont uniques au monde.

Nous avons 15 réserves de Premières nations au Nouveau-Brunswick... 10 Mi'kmaq et 5 Malécites. Historiquement, les Mi'kmaq ont pris le parti des Français et les Malécites des Anglais.

La rivière Pettitcodiac est un dérivé libre du nom mi'kmaq qui signifie «se plie comme un arc» et la raison pour laquelle sa couleur est si chocolatée est double: 1. Il y a une teneur élevée en fer dans le sol / terre glaise et quand il expose à l'air qu'il s'oxyde et rouille littéralement, lui donnant sa teinte rougeâtre. 2. La terre glaise est lâche dans sa composition et en raison du fort afflux de marée, il est constamment brassé.

Fleur officielle: Violet bleu

Oiseau officiel: Mésange à tête noire

Arbre officiel: sapin baumier

750 000 personnes dans la seule province bilingue officielle du Canada

15% du NB est développé, 85% est toujours en forêt

Drapeau provincial

Notre drapeau provincial, basé sur les armoiries, a été adopté par proclamation le 24 février 1965. Les symboles représentés sur le drapeau sont tirés des armoiries attribuées par le mandat royal de la reine Victoria le 26 mai 1868. Ils sont un lion d'or sur un champ rouge à travers le sommet et une ancienne galère avec ses rames en action à travers la base.

La province tire son nom du duché de Brunswick en Allemagne qui, en 1784, année de création de la province, était en la possession du roi George III. Les armes de Brunswick se composent de deux lions d'or sur un champ rouge, et les armes du roi contenaient les trois lions d'or d'Angleterre. Le lion d'or dans le drapeau reflète donc la relation du Nouveau-Brunswick avec le duché de Brunswick et l'Angleterre.

La galère est la représentation héraldique conventionnelle d'un navire et reflète les deux principales activités économiques, la navigation et la construction navale, exercées au Nouveau-Brunswick lors de l'attribution des armoiries.

Services d'interprétation à la clientèle et attentes

"La question n'est pas de savoir ce que vous regardez, mais comment vous regardez ce que vous voyez." Henry David Thoreau

Le but d'un guide d'interprétation est de construire des ponts entre les paysages, les gens et l'histoire; révéler des histoires derrière le décor et créer des expériences mémorables et inspirantes. L'interprétation efficace ne concerne pas ce que vous dites... mais plutôt la façon dont vous le dites!

L'interprétation bien exécutée est une expérience d'apprentissage récréative amusante et motivante!

Le but n'est pas tant de se remplir la tête d'informations, mais plutôt de les inciter à poursuivre leurs recherches et peut-être à s'intéresser à un sujet qu'ils n'avaient peut-être pas envisagé auparavant.

Par-dessus tout, prenez soin de nos clients... c'est aussi simple que cela

LA SÉCURITÉ, notre priorité n ° 1

Offrez toujours une expérience sûre et positive à tous les visiteurs et membres de l'équipe en suivant toutes les politiques et procédures de sécurité à tout moment. N'hésitez pas à rappeler à vos invités ainsi qu'à vos coéquipiers de «penser en sécurité». Avant que les visiteurs ne vous quittent pour faire de la randonnée sur la plage des fossiles, rappelez-leur de ne pas rester près de la falaise et certainement de ne pas passer sous un alpiniste ou une personne qui font du rappel... ils voudront peut-être aussi repenser leurs chaussures. Vous pourriez offrir des informations sur la surface qu'ils rencontreront et aussi, s'il pleut ou qu'il y a du brouillard... Dites-leur que les rochers seront glissants.

Créez une première impression

- Vous n'avez qu'une seule chance à la première impression, alors faites-en une bonne!
- Les premières impressions communiquent avant de parler... SOURIEZ, c'est universel!
- Portez votre uniforme avec fierté et assurez-vous qu'il est sans plis et aussi propre que possible. (Vérifiez votre apparence après les pauses, le déjeuner et le dîner)
- Soyez conscient de votre posture et de vos expressions faciales... soyez accessible et engageant.

Les premières impressions se forment généralement en 3 à 5 secondes

Reconnaissance du client et directives pour s'adresser aux gens

- **Accueillez toujours** les invités avec un bonjour !, un sourire, un signe de tête... un Bienvenue à Cap Enragé! Cela permet aux clients (toujours se référer à nos clients comme des invités, pas des clients) se sentent les bienvenus et à l'aise et leur permet de savoir que nous nous soucions d'eux.
- Présentez-vous... Dites-leur votre nom et ce que vous faites... Interprétation, Aventure etc.

- **Ne faites jamais d'hypothèses**... Accueillez tous nos invités avec courtoisie... qu'il s'agisse de membres de la famille du personnel, de gens de service, de la Garde côtière, de la population locale, de la GRC... Tout le monde est notre invité!
- Adressez-vous aux invités de manière appropriée en utilisant leur prénom si vous le connaissez ou... «Folks»
- Ne jamais raccourcir le nom d'une personne à moins d'être invité à le faire.

Compétences professionnelles en téléphonie et télécommunications

- Répondez toujours au téléphone et / ou à la radio avec un **sourire sur votre visage**. Soyez toujours professionnel. Répondez au téléphone avec «*Bon après-midi ou matin ou soir... Cap Enrage et votre nom et Comment puis-je vous diriger ou Comment puis-je vous aider*»... en français également, si possible.

Communication et conversation

- En observant les expressions faciales et le langage corporel de vos invités, vous pouvez souvent déterminer les questions qu'ils peuvent avoir.
- Ne présumez pas que vous savez avec certitude ce qui les préoccupe, ce qu'ils recherchent ou qu'ils se demande. Offrez votre aide en demandant... » Comment puis-je vous aider? "Ou" Puis-je vous aider "
- Soyez informatif, amical et sincère... Si vous n'avez pas la réponse... Obtenez-la! Dites-leur que vous l'aurez au retour de leur promenade et ensuite... n'oubliez pas de le faire! (Parfois, c'est tout ce qu'il faut pour laisser une bonne impression)

Conversation et sujets à éviter

- Politique, religion, sexe et questions personnelles

Traitement des plaintes des clients

- ÉCOUTEZ! Excusez-vous et remerciez l'invité d'avoir porté ceci à votre attention. Assurez-leur que vous vous en occuperez... si vous le pouvez. Si vous ne pouvez pas, trouvez quelqu'un qui le peut. C'est peut-être le moment idéal pour présenter notre directeur général.

S'amuser

- Il est facile de s'amuser et de rester professionnel dans un endroit aussi incroyable que Cap Enragé. Être informatif, poli, amical et sincère et garder votre rôle de fournir un service professionnel. Améliorez votre quotidien avec des interactions positives. Vous pouvez améliorer l'expérience des clients par cette démonstration de travail d'équipe. Soyez un joueur d'équipe... ne parlez jamais négativement d'un membre de l'équipe ou d'un superviseur. Soyez toujours favorable. Venez toujours travailler avec une attitude positive et soyez fier de ce que vous faites et où vous travaillez. Faites constamment preuve d'initiative et reste occupé... il y a beaucoup à faire. Essayez de vous présenter 15 minutes plus tôt... de cette façon, vous ne serez jamais en retard.

Connaissez votre produit de fond en comble!

Choisissez votre attitude... comment vous percevez les invités, c'est comment vous allez les traiter!

Soyez consistant... Les clients reviennent parce qu'ils ont aimé ce qui s'est passé la dernière fois

Passes un bon été!